

## おでかけウォッチャー利用約款

公益財団法人九州経済調査協会（以下「当会」といいます）は、おでかけウォッチャー利用約款（以下、マニュアル、諸注意事項等を含めて「本約款」といいます）に基づき、観光動態モニタリングサービス「おでかけウォッチャー」（以下、「本サービス」といいます）を提供します。本サービスのご利用にあたっては、本約款および本サービスを理解、承諾の上、本約款に従って頂く必要があります。本サービスの顧客による本サービスの利用申込みまたは本サービスの利用をもって、本約款に同意したものとみなし、本約款は顧客に対して適用されるものとします。

### 第1条（約款の適用）

1. 本約款は、次条に定める顧客および利用者に対して適用されるものとします。顧客は、本サービスの利用に際し、本約款を順守するとともに、利用者に対しても顧客が本約款に基づき負う義務と同等の義務を負わせるものとし、利用者が本約款に則り適法かつ適切に本サービスを利用するよう指導および監視を行うものとします。なお、当会は、利用者による当該義務違反は、顧客の本約款上の義務違反とみなすものとします。
2. 本約款と当会所定の申込書の内容が異なる場合、当会所定の申込書の内容が優先するものとします。

### 第2条（定義）

本約款において使用する用語は、以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「顧客」とは、当会所定の申込書を当会に提出の上、当会が本サービスの利用を許諾した事業者等をいいます。
- (2) 「利用者」とは、顧客において、本サービスを利用する部署または個人をいいます。
- (3) 「対象地点」とは、顧客が当会の定める方法において指定する観光スポット（モニタリング対象エリアまたは施設等）をいいます。
- (4) 「アカウント」とは、当会が発行する、本サービスの利用に必要なユーザー名およびパスワード等の顧客専用のアカウントをいいます。
- (5) 「モニタリング画面」とは、顧客が本サービスにて提供する情報を閲覧する画面をいいます。
- (6) 「基本サービス」とは顧客が無償で利用できる本サービスの機能をいいます。
- (7) 「プレミアムサービス」とは、顧客が当会所定の利用料を支払うことで利用できる本サービスの機能をいいます。
- (8) 「代表アカウント」とは、主たる申込者として、当会所定の申込書を提出のうえ利用できるプレミアムサービスのアカウントをいいます。
- (9) 「追加アカウント」とは、代表アカウントの顧客より依頼または承諾を受けて追加で発行する、代表アカウントと同一のデータが利用できるプレミアムサービスのアカウントをいいます。

### 第3条（契約の成立）

1. 本契約は、次の各号の要件がすべて満たされたときに、当会と顧客の間に成立するものとします。

- (1) 本サービスを利用する顧客が当会所定の申込書により本サービスの利用申込みがなされること
- (2) 当会が取引基準に基づく審査を行い、適格と判断すること
- (3) 当会による承諾の意思表示が顧客に到達すること

#### 第4条 (利用料および支払い条件)

1. 顧客は本サービスの基本サービスを無償でご利用いただけます。また、顧客は別途当会所定の申込書により利用申込を頂くことで、プレミアムサービスをご利用いただくことが出来ます。
2. 本サービスのプレミアムサービスの利用料金は申込書に定めます。
3. 当会または当会の販売委託先は本サービスのプレミアムサービスの利用料金を、本サービス提供開始日の当月末日までに顧客に対して請求書を送付するものとし、顧客は、当該請求書を受領した日の属する月の翌月末日（金融機関の休業日にあたる場合は、前営業日）までに予め当会が指定した当会または当会の販売委託先の金融機関の口座に振り込むことにより行うものとし、なお、振込み手数料は顧客の負担とします。
4. 顧客がプレミアムサービス契約の成立後に、契約を変更または解除した場合であっても、利用料は、減額または返金されないものとし、
5. 顧客は、利用期間の途中においてプレミアムサービス契約が終了した場合（本約款第24条に基づく当会による解約および当会の責めに帰すべき事由による場合を除く）においても、本約款第13条第2項に定める本サービスの最低利用期間における利用料の支払義務を負うものとし、顧客が既に利用料を払っている場合には、当会は顧客に対し利用料の返還義務を負わないものとし、

#### 第5条 (サービス提供開始)

当会は、利用開始日までに顧客が本サービスのプレミアムサービスを使用できるよう設定し、顧客に到達することで本サービス提供開始とします。

#### 第6条 (アカウントの取り扱いについて)

1. 本契約が成立した場合には、当会は顧客に対し、1件のアカウントを発行するものとし、顧客は、個人情報保護およびセキュリティ保持の必要上、アカウントについて厳重な管理義務を負うものであり、第三者にアカウントを譲渡、貸与または開示等してはならないものとし、
2. 代表アカウントの顧客は、有償にて追加アカウントの発行ができるものとし、追加アカウントを発行できる範囲としては、提供サービスおよび顧客の区分に応じて、次の各号のとおり定めます。ただし、いずれの場合も、代表アカウントの顧客が承諾した組織に限ります。なお、追加アカウント発行先の顧客による義務違反は、代表アカウントの顧客の本約款上の義務違反とみなすものとし、
  - (1) 自治体、観光協会、DMOがプレミアムサービス（国内版）を代表アカウントの顧客として契約した場合の範囲は、顧客の所属する組織内、外郭団体、基礎自治体および基礎自治体の観光協会、DMO（基礎自治体は代表アカウントの顧客の所属する都道府県内に限ります。）とします。また、DMOが代表アカウントの顧客である場合は、「観光地域づくり法人形成・確立計画」の「マネジメント・マーケティング対象とする区域」に含まれる都道府県、基礎自治体および基礎自治体の観光協会、DMOを範囲に含みます。

- (2) 民間企業、その他団体がプレミアムサービス（国内版）を代表アカウントの顧客として契約した場合の範囲は、顧客の所属する組織内他部署、関連会社とします。
  - (3) 自治体、観光協会、DMO がプレミアムサービス（訪日版）を代表アカウントの顧客として契約した場合の範囲は、顧客の所属する組織内、外郭団体、基礎自治体および基礎自治体の観光協会、DMO（基礎自治体は代表アカウントの顧客の所属する都道府県内に限ります。）とします。また、DMO が代表アカウントの顧客である場合は、「観光地域づくり法人形成・確立計画」の「マネジメント・マーケティング対象とする区域」に含まれる基礎自治体および基礎自治体の観光協会、DMO を範囲に含みます。
  - (4) 民間企業、その他団体がプレミアムサービス（訪日版）を代表アカウントの顧客として契約した場合の範囲は、顧客の所属する組織内他部署、関連会社とします。
  - (5) その他、顧客の業務委託先など、前号までに該当しない組織への発行を希望する場合は、当会へ事前に連絡をし承諾を得るものとします。
3. 当会は、アカウントの発行先の顧客の名称を第三者に開示できることとします。
  4. 当会または顧客の都合によりアカウントを再発行する場合には、当会は、情報セキュリティの観点から顧客に当会が定める認証を行うことができるものとします。なお、顧客は、アカウントの再発行に一定の時間を要し、当会が即時の再発行には応じられないことを予め承諾します。
  5. 当会は、アカウントが不正に利用されているまたはその疑いがある場合、当該アカウントを一時的に停止および変更することができるものとします。なお、この場合に顧客に生じた一切の損害について、当会は賠償責任を負わないものとします。
  6. 当会は、本契約の成立後であっても、当会の取引基準に基づき、顧客が本サービスの一部または全部を利用することが不適格であると判断した場合には、顧客のアカウントを一時的に停止または削除することができるものとします。なお、この場合に顧客に生じた一切の損害について、当会は賠償責任を負わないものとします。

## 第7条（対象地点情報）

1. プレミアムサービス（国内版）を契約する代表アカウントの顧客は、一部データを除き、当会が定める方法によりモニタリング画面に各種データを表示させる対象地点の登録を申し込むことができます。当会は顧客より所定の手続きで申込みがあった対象地点情報をもとに各種データを作成し、モニタリング画面を通じて顧客に提供します。
2. 当会は、対象地点情報および各種データを第三者に開示できることとします。ただし、プレミアムサービスで申し込まれた各種データにおいてはこの限りではありません。
3. 本サービスの利用期間終了日後、顧客は、対象地点情報および各種データの保持について何ら関与せず、責任を負いません。
4. 当会は、対象地点情報および各種データが消失した場合でも、当会の故意または重過失によるものを除いて一切の責任を負いません。
5. 当会は、以下の各号のいずれかに該当する場合、合理的な判断に基づき、顧客に事前に通知することなく本サービス内の対象地点情報および各種データなどを削除することが出来るものとします。
  - (1) 顧客が第14条（禁止事項）に該当すると当会が判断した場合

- (2) 当社が法令等社会通念に従って対象地点情報および各種データを削除する必要があると判断した場合

#### 第8条（知的財産権）

顧客は、本サービスに関連して発生する著作物、システム等についての著作権（著作権法27条および28条に定める権利を含む。）は当社または当社に使用許諾を行った第三者に帰属するものであることを確認し、いかなる目的であれ転載、複製、送信、翻訳・翻案、改変・追加等の一切の使用行為を行わないものとします。

#### 第9条（顧客情報）

1. 顧客は、本サービスの利用にあたり、当社が要請する情報を遅滞なく提供するものとします（以下、顧客が当社に提供した情報を「顧客情報」といいます。）。なお、顧客が当社の当該要請に従わない場合または顧客情報の提供が遅滞した場合に、顧客に生じた一切の損害について、当社は賠償責任を負わないものとします。
2. 顧客は、顧客情報について変更が生じた場合には、直ちに情報の更新を行い、常に最新の情報を当社に提供するものとします。

#### 第10条（顧客の利用履歴）

当社は、顧客による本サービスの利用記録を、本サービスの運営に必要な範囲で閲覧または利用することができるものとします。また当社は、顧客による本サービスの利用記録を、集計または分析し、利用主体を識別または特定できないように加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等につき何らの制限なく利用（顧客および第三者への提案、市場の調査、新サービスの開発を含みますがこれらに限られません。）することができるものとします。

#### 第11条（顧客の義務）

顧客は、本サービスの利用にあたり、次の各号の事項を遵守するものとします。

- (1) 顧客は、本サービスと同一のまたは類似のサービスを、自らまたは第三者に指示することにより作成・提供する場合、事前に当社に通知しなければならないものとします。
- (2) 顧客は、本サービスを通じて提供された各種データを、自己のマーケティング活動のためにのみ利用するものとし、当社が事前に書面にて承諾した場合を除き、有償・無償を問わず第三者に譲渡、貸与、利用許諾その他一切の提供（閲覧に供する行為を含みます。）をしてはならないものとします。

#### 第12条（通知義務）

顧客は、本契約および本約款に定めるほか、次の各号のいずれかに該当する事実が生じる場合、事前に当社に通知しなければならないものとします。かかる通知がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

- (1) 本契約もしくは本約款に違反したとき、またはその恐れがあるとき
- (2) 商号、代表者、本店、重要な組織、その他申込みに際して当社に申し出た内容に変更が生じた

とき

#### 第13条 (契約期間)

1. 本契約の有効期間は本サービスの利用開始日から1年が経過する日までとします。ただし、期間満了の2ヶ月前までに顧客から書面による申出がない場合、本契約の有効期間は同一条件で1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。なお、プレミアムサービスの更新においては、当会は顧客に対し、期間満了日の3ヶ月前までに当該期間終了の通知を行います。
2. 本サービスの最低利用期間はサービス利用開始日から1年が経過するまでとします。

#### 第14条 (禁止事項)

顧客は、本サービスの利用に際して、以下の各号の行為を行わないものとします。

- (1) 法令等（政令、通達、条例、ガイドラインを含みます。以下同じ。）、本契約または本約款に違反する行為
- (2) 当会およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 他の顧客および対象地点その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為
- (5) 当会のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (6) 本サービスに設けられた認証システム等、本サービスのセキュリティを維持する仕組みを回避しようとする行為
- (7) 自動巡回ソフトなどを利用して本サービスにログインし自動操作する行為
- (8) アカウントを第三者に貸与・譲渡する行為、または第三者と共用する行為
- (9) 本サービスにより入手可能な各種データを改ざん、転用、流用等する行為
- (10) 前各号の他、本サービスの運営を妨害しまたは運営に支障を与える行為
- (11) 前各号の行為を、第三者をして行わせ、または助長する行為

#### 第15条 (本サービスの利用停止・アカウントの取消し)

当会は、顧客が以下の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、本サービスの利用停止、またはアカウントの取消しなどを行うことができるものとします。これにより顧客に何らかの損害が生じたとしても、当会は一切責任を負わないものとします。

- (1) 顧客情報に虚偽の情報が含まれていた場合
- (2) 顧客に第14条に規定する禁止行為があった場合
- (3) 顧客に法令等または本約款に違反する行為があった場合
- (4) 顧客に管理画面を含む本サービス利用に関して不正行為があった場合
- (5) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど、顧客のセキュリティを確保するために必要な場合
- (6) その他当会が不相当と判断した場合

#### 第16条 (本サービスの一時的な停止または廃止)

1. 次の各号の一に該当する場合、当会は、顧客への事前の通知や承諾なしに、本サービスの提供

を停止または廃止することができるものとし、顧客は予めこれを承諾するものとします。

- (1) 本サービスの提供に必要なシステムについて、定期的に、または緊急に、保守、点検、仕様の変更、またはシステムの不良・瑕疵の修補等を行う場合
- (2) 本サービスの提供に必要な第三者のサービスが、保守、点検、仕様の変更、または停止等を行う場合
- (3) 天災地変、電力・通信サービス等社会的インフラの停止その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、または法令等の改正・成立により、本サービスの運営が困難もしくは不可能になった場合
- (4) 第三者からの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により、本サービスの提供が困難または不能であると当会が判断した場合
- (5) 前各号のほか当会がやむを得ない事由により本サービスの停止または廃止が必要と判断した場合

2. 当会は、前項に基づく本サービスの提供停止または廃止により顧客に生じた損害につき、何らの責任も負わないものとします。なお、当該停止または廃止があった場合でも顧客は本サービスにかかる利用料が存在する場合、その支払い義務を負うものとし、顧客が既に利用料を当会に支払っている場合にも、当会は顧客に対し、当該利用料の返還義務を負わないことを予め承諾するものとします。

#### 第17条 (機密保持)

顧客は、第11条(顧客の義務)にて承諾した範囲を除き、本サービスを通じて提供を受けた各種データその他本サービスの利用を通じて知りうる当会の一般に公開していない情報(本サービスに関する情報、仕組み、ノウハウ、プログラムソース等を含みますが、これらに限られません。)の一切を第三者へ開示、漏洩してはならないものとします。

#### 第18条 (システム環境の変更)

1. インターネットブラウザのバージョンアップ等本サービスを取り巻くシステム環境の変化に伴い、当会が本サービスのシステムを変更した場合、当該変更に伴い、顧客は、自己の費用と責任において、顧客側のシステムの変更を行うものとします。なお、当該システムの変更に伴い顧客に生じた一切の損害(システム変更のために本サービスの全部または一部を利用できなかったことによる損害を含みますが、これらに限られません。)について、当会は賠償責任を負わないものとします。
2. 顧客が前項のシステムの変更を行わず、かつ当会が提案する代替手段を実行しなかったことにより、本サービスを利用できなくなった場合には、本契約は直ちに終了するものとします。ただし、この場合においても、顧客は、利用料の支払義務を免れないものとします。

#### 第19条 (当会の免責)

1. 当会は、本サービスの全部または一部を、顧客への予告なく改訂、追加、変更することができ、これに起因して顧客に損害が発生した場合であっても、当会は、賠償責任を負わないものとします。
2. 本サービスの性質上、当会は、顧客に対して、本サービスを利用することによる効果、本サービスの有用性、適合性、完全性、正確性等について一切の保証しないものとします。

3. 顧客は、自己の責任により本サービスを利用し、マーケティング等の活動を実施するものとし、当会は顧客の本サービスやデータの利用から生じる損害に関し、当会の故意または重大な過失による損害であることが明白な場合を除き、何らの責任も負わないものとします。なお、当会が責任を負う場合であっても、かかる責任は、直接かつ通常の損害の範囲に限られ、かつ顧客が本契約に基づき過去1年間（当該損害発生時を起算点とします。）において当会に支払済みの利用料を上限とします。
4. 当会は、戦争、暴動、ストライキ、火災、天変地異その他、当事者の合理的支配を越える事由による履行遅滞または不履行については、一切その責を負わないものとします。
5. 当会は、本サービスの利用について、顧客と対象地点その他の第三者の間に生じた一切の問合わせ、トラブル、請求、紛争等について、何らの責任も負わないものとします。
6. 当会は、顧客が本サービスを利用する際にブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合に、顧客が本サービスの全部または一部の利用ができないことについて、何らの責任を負わないものとします。

#### 第20条（損害賠償）

1. 顧客が本約款に定める義務に違反し、当会に損害が発生した場合、顧客は、当会に対し、その全額を支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を支払わなければならないものとします。
2. 顧客が本約款に定める義務に違反し、当会と第三者との間で紛争等が生じた場合、顧客は、自己の費用と責任において当該紛争を解決し、当会に一切の損害を及ぼさないものとします。万一、当会が当該第三者に対して損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、顧客は、当会に対し、その全額を支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を支払わなければならないものとします。なお、当会が当該紛争にかかる情報の提供を要請した場合、顧客は遅滞なく当会に提供するものとします。

#### 第21条（反社会的勢力の排除）

1. 当会および顧客は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 当会および顧客は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第22条 (再委託)

当会は、本約款に定める業務の全部または一部を、顧客に通知することなく第三者に再委託することができるものとします。

#### 第23条 (権利義務譲渡の禁止)

顧客は、本契約上の地位に基づく一切の権利義務を、当会の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供してはならないものとします。

#### 第24条 (解除等)

1. 当会は、顧客が以下の各号の一つに該当する場合、またはそのおそれがあると当会が判断したときには、顧客に事前に通知することなく、即時に本契約の解除および本サービスの利用の停止をすることができるものとします。

- (1) 本約款・法令等・公序良俗等に違反したとき
- (2) プレミアムサービス契約の顧客が利用料を2か月以上滞納した場合
- (3) 当会または関係会社（親会社を含み以下同様とします）の信用を傷つけたとき
- (4) 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受けたとき
- (5) 破産、民事再生、会社整理、清算、特別清算、会社更生を自ら申し立てもしくは申し立てを受けたとき
- (6) 手形・小切手の不渡処分を受け、またはその他支払い不能となったとき
- (7) 営業の全部または重要な部分を他に譲渡したときおよび合併等により経営環境に大きな変化が生じたとき
- (8) 信用に不安が生じたとき
- (9) 営業を廃止したとき、または営業を一定期間停止したとき
- (10) 当会に不利益をもたらしたとき、または不利益をもたらす恐れがある行為をしたとき
- (11) 当会が、申込時に顧客が当会に通知した連絡先に一定期間合理的と認められる方法で連絡したにも関わらず、連絡が取れないとき
- (12) 第三者からの苦情または顧客に起因するトラブル等から、顧客による本サービスの利用が、当会、関係会社または本サービスの信用等に影響を及ぼす可能性があるとして判断した場合
- (13) 顧客が当会の取引基準に照らし不適合であると判断した場合
- (14) 当会が本サービスを中止または廃止した場合





附則

2021年10月27日 作成・適用

2022年1月18日 一部改定（第4条、第5条、第7条、第13条、第26条）

2024年4月9日 一部改定（第2条、第3条、第4条、第5条、第7条）

2025年4月22日 一部改定（第2条、第6条、第7条、第11条、第17条、第19条）